



**Para una buena gestión se sugiere seguir los siguientes pasos:**

**1.** Tener claro lo que se quiere. Para lograrlo es necesario contar con proyectos bien definidos con una buena justificación. En la justificación hay que explicar por qué es necesario realizar el proyecto y cómo y a quienes se beneficia. Para formular estos proyectos se puede seguir los pasos que aparecen en el folleto sobre organización de proyectos de seguridad ciudadana.

**2.** Luego es necesario investigar y hacer un posible listado de instituciones y empresas que pueden apoyar y aportar recursos para este proyecto. En este listado es necesario incluir:

- *Instituciones públicas*
- *Ministerio de Seguridad*
- *Municipalidad*
- *Empresa privada*
- *ONG y fundaciones*

**3.** Después es necesario llamar o visitar las instituciones que aparecen en el listado y solicitar información sobre:

- *Qué tipo de apoyo pueden dar.*
- *Qué procedimientos es necesario seguir para conseguir el apoyo.*
- *Quién, cómo y cuándo toma la decisión.*



**4.** Seguir con mucho cuidado y detalle los procedimientos y requisitos que piden las instituciones o empresas para prestar apoyo o recursos. En este paso, muchas veces se necesitará la ayuda de personas con experiencia, técnicos o profesionales que nos ayuden con los requisitos técnicos como presupuestos, diseño de planos u otros.



**5.** Después se pide una cita con quien toma las decisiones para conversar sobre el proyecto y presentarlo. En esta entrevista es estratégico presentar primero al Comité de Seguridad Ciudadana; cuáles son sus objetivos y qué actividades realiza. Luego es necesario explicar en qué consiste el proyecto al que se le pide apoyo y por qué se quiere desarrollar. Esta explicación no debe sobrepasar los 15 minutos.

**6.** Luego se presenta con más detalle el proyecto. Hay que hacerlo de una forma ágil, agradable, tratando de hacer ver los beneficios que obtiene la población y los beneficios que obtienen la institución o empresa si apoya. Es importante entregar una copia del proyecto por escrito en computadora, impreso y de ser posible empastado. Según sea el tipo de proyecto, acompañarlo de documentación, presupuestos y fotografías.

**7.** Siempre hay que dejar claro cuáles son los aportes de la comunidad y del comité al proyecto; que la empresa o institución sienta que



la comunidad también aporta. Estos recursos se llaman la contraparte comunal y son recursos humanos, materiales y financieros que pone la comunidad. Es importante mencionarlos aunque sean mínimos.

**8.** Si hay una respuesta positiva, es necesario dejar bien definido el camino a seguir para que se concrete el apoyo: esto significa dejar claro y por escrito qué pasos hay que dar; qué hace el Comité de Seguridad Ciudadana y qué hace la empresa o institución. Es fundamental establecer los canales de comunicación y coordinación y definir fechas y la forma en que se concreta el apoyo.

**9.** Luego, se debe dejar bien clara y definida la forma en que se utiliza y administra el apoyo o los recursos recibidos. De todo hay que llevar controles (facturas, recibos). Es necesario darle seguimiento al uso de recursos y hacer un informe de los resultados obtenidos con ellos. En un informe de este tipo las fotografías son de una gran ayuda.

**10.** Siempre hay que presentar los resultados a las instituciones, a la comunidad y celebrar y agradecer los logros. Y por supuesto, presentar cuentas del uso de los recursos.

## Créditos

**Textos:** Alberto Rojas R.

**Diseño gráfico:** Luisa Paz y Olman Bolaños.

**Ilustraciones:** Luis Enrique Gutiérrez y Olman Bolaños.

Publicado gracias a la colaboración de:



# MÓDULO DE GESTIÓN INSTITUCIONAL



## LA GESTIÓN INSTITUCIONAL Y LA SEGURIDAD CIUDADANA

La gestión es hacer nacer lo que queremos en la comunidad; para ello nos relacionamos con personas e instituciones y creamos tejidos que permiten que se vaya formando el proyecto y se vayan consiguiendo los resultados que anhelamos.

**Gestión** es hacer que ocurra lo que necesita la comunidad para vivir segura, a través de relaciones y acciones organizadas.

Generalmente no contamos con los **recursos** para concretar los proyectos que nos permiten vivir con mayor seguridad en nuestras comunidades. Cuando esto ocurre, la gestión institucional nos puede ayudar bastante.