


Comisión Nacional de Seguridad Turística



“... el conjunto de medidas, condiciones objetivas y percepciones existentes en el ámbito social, económico y político de un destino turístico, que permiten que la experiencia turística se desarrolle en un entorno de libertad, confianza y tranquilidad y con la mayor protección física, legal o económica para los turistas y sus bienes y para quienes contraten servicios turísticos en dicho destino”.

(García & Delgado)



¿Qué es Seguridad Turística ?

VENTAJAS

Incrementa la seguridad de sus clientes y mejora la imagen de su organización y del país como destino.

Estas medidas son flexibles, adecuables a la actividad y a la realidad país

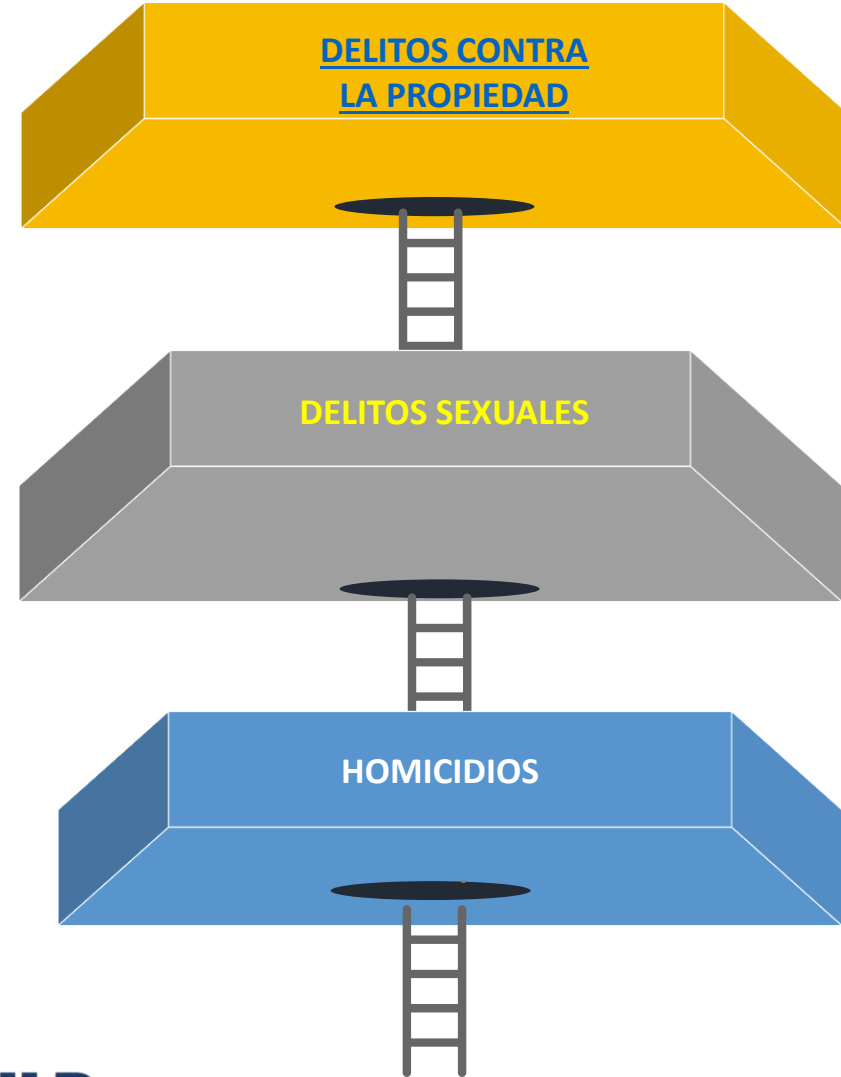
La adopción de dichas medidas puede hacer más eficiente su operación y disminuir los costos.

Factores de vulnerabilidad



- Desconocimiento del entorno
- Accesibilidad a redes de apoyo
- Carencia de información sobre eventuales riesgos
- Legislación y funcionamiento Institucional
- Capacidad adquisitiva
- Informalidad en servicios turísticos
- Edad y capacidad de movilidad
- Cultura
- Idioma

Incidentes de mayor impacto





Actividades de Seguridad para prestadores de servicios



Medidas de seguridad con perspectiva de género



Talento Humano

Asignar personal idóneo



Brigada

Definir personal responsable para la atención de casos



Control

Reforzar zonas con mayor control visual por parte del personal

Medidas de seguridad con perspectiva de género



Ética laboral

Establecer sanciones y medidas por conductas contrarias a la dignidad de la mujer

Plan de información

Adoptar un plan de información sobre factores de riesgo que afectan a las mujeres turistas



Medidas de autoprotección

- Evitar caminar en lugares oscuros y solitarios
- En transporte público o privado, manténgase en alerta
- No compartir información con desconocidos.
- Evite excesos de confianza
- Controle el consumo de bebidas alcohólicas
- Manténgase en contacto con sus familiares
- En caso de emergencia llame al 9-1-1



Comisión Nacional de Seguridad Turística




A close-up photograph of a person's hands, wearing a white dress shirt and a dark tie, resting on a wooden desk. The person is looking at several documents. The documents contain text and blue horizontal lines. The text on the documents is partially legible and includes "SENIOR DESIGNER", "2013", "2011 - Present", and "Lorem Ipsum".

Gestión del talento humano

Capacitación continua

Conocimiento de los riesgos

A photograph showing a young couple standing at a service counter. The woman on the left is wearing a floral dress and a straw hat, and the man on the right is wearing a grey t-shirt and has a beard. They are both smiling and looking towards a staff member on the right who is wearing a dark blazer. The staff member is holding a pen and pointing at a document on the counter. The background is a bright, modern interior with large windows and a railing.

Comunicación con el cliente
Compromiso real con la seguridad.
Normas de conducta.

- **Análisis y retroalimentación de los riesgos**
- **Gestión de la información**
- **Respuesta ante emergencia**
- **Medidas de control**
- **Procedimientos de atención, acompañamiento y asistencia.**



Integración de esfuerzos preventivos Gestión integral de la seguridad



Contingencias por conflicto social







CONSETUR

